|  |  |
| --- | --- |
|  | **Фонд «Общественный вердикт»**  16/1 Хохловский пер.  Москва, 109028,Россия  Тел/факс: +7-495-916-1199  [www.publicverdict.org](http://www.publicverdict.org)  [info@publicverdict.org](mailto:info@publicverdict.org) |

**Сценарий интервью для сотрудника милиции (темы и опции интервью)**

Ниже представлен список тем, опираясь на которые будет строиться интервью. Этот список не является строго обязательным. В ходе интервью могут возникать темы, не предусмотренные сценарием, но важные с точки зрения респондента, требующие обсуждения и пр. Кроме этого, не каждый респондент захочет говорить на все обозначенные темы, соответственно, в случае каждого интервью темы будут варьироваться в зависимости от ситуации интервью и пожеланий респондента.

1. Представление эксперта
2. Его профессиональная деятельность
3. Общий взгляд на происходящее в милиции в контексте реформы

Реформа милиции

**Информирование и осведомленность о реформе**

1. Источники получения информации о реформе, решениях, принимаемых в рамках реформы
2. Оценка источников информации, полноты информации
3. Потребность получать информацию
4. Предпочитаемая форма получения информации

**Изменения в практиках работы**

1. Целесообразность реформы
2. Влияние на каждодневную работу
3. Степень и глубина изменений
4. Результат изменений
5. Ожидания от реформы
6. Пожелания к реформе

Система оценки

1. Что нужно подвергать оценке
2. Как сделать систему оценки справедливой для сотрудников
3. Новый приказ – что изменилось и как
4. Общественное мнение как источник оценок

Типы деятельности

1. Из чего складывается рабочий день
2. Как должен складываться рабочий день
3. Какие задачи приходится решать чаще и больше всего
4. Какие основные проблемы в каждодневной деятельности
5. Что из этого должно подвергаться оценке

Оценка в системе управления

1. Как используется система оценки в управлении
2. Кто реально пользуется результатами оценки
3. Кто должен пользоваться

Оценка работы сотрудника

1. Текущее состояние
2. Проекты изменений
3. Цель изменений